

การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียน
ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3*
GUIDELINES FOR THE DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY
IN 21st Century OF SCHOOLSUNDER KALASIN PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 3

ปิ่นสุดา มังคะรัตน์¹, คมสันท์ ขจรปัญญาไพศาล², รัชฎาพร งอยภูธร³
Pinsuda Mangkharat¹, Komsan Khajornpanyapaisan², Rutchadaporn Ngoiphuthon³
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์^{1,2,3}
Kalasin University^{1,2,3}
Email : Jomjapinsuda@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 2) เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 จำแนกตามสถานภาพและขนาดของโรงเรียน และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 199 คน และครูหัวหน้าผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนจำนวน 199 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน และครูหัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย 2) การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ตามความคิดของ ผู้อำนวยการโรงเรียน และครูหัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ตามความคิดของผู้อำนวยการโรงเรียน และครูหัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนรายด้าน และโดยรวมแตกต่างกัน 4) จากการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 เสนอแนวทางเป็นรายด้านไว้ดังนี้ 4.1) ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญในการสร้างแหล่งเรียนรู้ควรมีการเก็บฐานข้อมูลที่เป็นออนไลน์ และออฟไลน์เพราะเมื่อพบปัญหาทางระบบเครือข่ายก็สามารถเรียกใช้ฐานข้อมูลที่เก็บไว้ในรูปแบบออฟไลน์ได้ จัดอบรมในเรื่องที่เกี่ยวกับบริหารทั่วไป และศึกษาดูงานโรงเรียนที่มีความเป็นเลิศด้านการใช้เทคโนโลยีบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไป 4.2) ด้านการบริหารงานบุคคล การลงเวลาปฏิบัติราชการของครู ควรใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการลงเวลา เพื่อเช็คและจัดเก็บสถิติข้อมูลการมาปฏิบัติราชการ ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ในทุกๆที่และใช้เทคโนโลยีในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาครูให้ใช้เทคโนโลยี เพื่อการดำเนินการต่างๆ 4.3) ด้านงบประมาณ การจัดเก็บฐานข้อมูล คำนวณระบบเครือข่าย ถ้ามีฐานข้อมูลด้านงบประมาณก็จะง่ายต่อการปรับ ประยุกต์แก้ไขแผนการจัดการงบประมาณ ควรใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดเก็บข้อมูล

คำสำคัญ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ; การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ; การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ABSTRACT

The purpose of this research is 1) to study the problems of using information technology for school administration in the 21st century of schools under the Kalasin Primary Educational Service Area Office 3. To compare the problems of using information technology to manage schools in the 21st of schools under the Kalasin Primary Education Region 3 classified by status and school size and 3) to study the development of the use of information technology for school administration in the 21st century in schools under the Office of Kalasin Primary Educational Service Area 3. The population in this research were 199 school directors and the teachers in charge. Information technology of 199 schools from 199 schools. The tool used to collect data was a questionnaire. The statistics applied were frequency, percentage, mean, standard deviation and test the hypothesis using t-test.

The results showed that 1) Problems in using information technology for school administration under the Kalasin Primary Educational Service Area Office 3 according to the opinions of the school director and teachers of information technology. Overall, it was at a low level. 2) Comparison of problems in using information technology for administration in schools under the Kalasin Primary Educational Service Area Office 3 according to the opinion of school director and the teachers of information technology comment on the problem the use of information technology for school administration Overall and each aspect is not different. 3) Comparison of problems using information technology for school administration under the Office of Kalasin Primary Educational Service Area 3 according to the opinion of the school

director and information technology supervisors of different school sizes have opinions on the condition of using technology administrative information in school areas and overall were different. 4) From the data analysis Guidelines for the development of the use of information technology for school administration in the 21st century of schools under the Office of Kalasin Primary Educational Service Area Office 3 proposed the following guidelines as follows: 4.1) General administration Executives must pay attention to creating learning resources that should keep online and offline databases because when encountering network problems We can then run the database stored in offline format There should be training in general management matters. and study visits to schools that have excellence in technology management in general administration. 4.2) Personnel management, teacher time attendance should be using technology for record time attendance. To check and store data statistics coming to work to be able to connect information everywhere and use technology to plan work efficiently. develop teachers to use technology for various operations. 4.3) Budget, Database storage, Research on the network. If there is a budget database, it will be easy to revise the budget management plan. Should be use a packaged program to store data.

Keywords : Information Technology Utilization; The development of the use of information technology; School Administration

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ในปัจจุบันโลกของเราอยู่ในยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความก้าวหน้าเป็นอย่างมาก มีการผลิตนวัตกรรมและสื่อใหม่ๆ ออกมาอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ไม่หยุดนิ่ง เป็นยุคที่เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างไร้พรมแดน โดยไม่มีอุปสรรคไม่ว่าจะเป็นด้านระยะเวลาและระยะทาง เป็นการเปิดกรอบความคิดและวิสัยทัศน์ของมนุษย์ให้ กว้างไกลมากยิ่งขึ้น ดังจะสังเกตได้จากสิ่งของหรือเครื่องใช้ต่าง ที่อยู่รอบตัวเรา ส่วนมากจะถูกควบคุมระบบของการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยกันทั้งสิ้น จึงไม่สามารถปฏิเสธได้เลยว่าชีวิตประจำวันของมนุษย์นั้น ไม่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ความก้าวหน้าในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องและผลกระทบต่อมนุษย์ในรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการทางด้านธุรกิจ ด้านความบันเทิง ด้านการวิจัยและพัฒนา รวมไปถึงด้านการศึกษาอีกด้วย (สุทิพย์ ประทุม, 2565)

เทคโนโลยีที่พัฒนาการไปอย่างรวดเร็ว ทำให้การพัฒนาทางการศึกษาก้าวไกลตามเทคโนโลยีด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นแหล่งรวบรวมขุมทรัพย์ทางปัญญาอย่างมากมาย มหาศาล ในลักษณะที่สื่อประเภทอื่นไม่สามารถกระทำได้ ผู้เรียนมีความสะดวกต่อการค้นหาข้อมูล เช่น การค้นหาหนังสือจากห้องสมุดออนไลน์(E-Library) การเข้าไปอ่านหนังสือ นิตยสาร วารสาร

หรือเอกสารทางวิชาการต่างๆ บนเครือข่ายไม่ว่าจะอยู่สถานที่ใดก็ตามในโลก ก็สามารถเข้าไปใช้เครือข่ายได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยผ่านการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ (E-learning) ทั้งนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่พ.ศ. 2545 มาตราที่ 64 รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิต และพัฒนา แบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจ แก่ผู้ผลิต และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้โดยเปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และมาตราที่ 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนว่าให้มีการจัดการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนในการ เข้าถึงสื่อและเทคโนโลยีและยังให้มีการพัฒนาความสามารถของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการจัดการศึกษา โดยระบบการบริหารการศึกษาของประเทศไทยมีการแบ่งระดับ ส่วนการบริหารตั้งแต่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ลงมาสู่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แล้วจึงลงมาสู่สถานศึกษา โดยแต่ละระดับก็มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานด้านต่างๆ ของแต่ละภาคส่วน (ไพรัช ธีชัยพงษ์ และพิเชษฐ คุรงค์เวโรจน์, 2541)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 จัดการศึกษา 3 ระดับ ได้แก่ ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีโรงเรียนในสังกัด 199 โรงเรียน ให้บริการทางการศึกษาครอบคลุม 7 อำเภอ ได้แก่ อำเภอห้วยผึ้ง อำเภอนาคู อำเภอเขาวง อำเภอกุฉินารายณ์ อำเภอนามน อำเภอสมเด็จ และอำเภอคำม่วง โดยมีพันธกิจ คือ ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างโอกาสทางการศึกษา และพัฒนาศักยภาพและคุณภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 โดยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 3 ได้กำหนดนโยบายประจำปีงบประมาณ 2563–2566 โดยยึดหลักของการพัฒนาที่ยั่งยืน และสร้างความสำเร็จในการแข่งขันของประเทศในอนาคต เป็นแนวทางในการจัดการศึกษา และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561–2580 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561–2580 แผนพัฒนาประเทศด้านการศึกษา แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560–2565 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 และมุ่งสู่ศตวรรษที่ 21 มีกลยุทธ์เน้นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ หน่วยงานทุกระดับ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ และสถานศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีมาจัดทำระบบสารสนเทศการเก็บข้อมูล สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในทุกโรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3, 2564)

จากการวิเคราะห์สภาพองค์กร (Swot & Tows Matrix) ข้อมูลจากการอภิปรายแบบมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำมาเป็นปัจจัยป้อนเข้าด้านข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์การ โดยใช้การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค มีจุดอ่อนและอุปสรรคด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา คือ การใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสมต่อพฤติกรรมของนักเรียนที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนานักเรียน ขาดแหล่งสืบค้นข้อมูล แหล่งเรียนรู้นวัตกรรมและเทคโนโลยี โรงเรียนมีครูไม่ครบชั้นและไม่ตรงตามวิชาเอกทำให้บางโรงเรียนไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะการใช้เทคโนโลยีมา

บูรณาการในการจัดการเรียนการสอน บุคลากรที่มีอยู่ก็มีความรู้ความชำนาญในด้านการใช้งานน้อยไม่ เห็นความสำคัญกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ทำให้ความก้าวหน้าในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ยังไม่ทัดเทียมสากล ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน(สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3, 2564)

เพื่อให้งานบรรลุผลตามเป้าหมาย ซึ่งปัญหาที่พบมากคือ ระบบข้อมูลไม่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขาดความสมบูรณ์ในเรื่องของความถูกต้อง ความครอบคลุม ความทันสมัย การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้อาจเป็นสิ่งจำเป็นปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบ ที่สามารถพบเห็นได้เช่น มีจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบริหารงานในโรงเรียนไม่เพียงพอ บุคลากรที่มีอยู่ก็มีความรู้ความชำนาญในด้านการใช้งานน้อยไม่เห็นความสำคัญกับเทคโนโลยีสมัยใหม่จึงส่งผลให้ความก้าวหน้าทางการบริหารงานโรงเรียนยังไม่ทัดเทียมสากล การสื่อสารบางครั้งผิดพลาดและไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3, 2564)

จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจทำการศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปกำหนดแนวทางแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งจะส่งผลให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษามาพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงตามความต้องการพัฒนาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3

2.2 เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 จำแนกตามสถานภาพและขนาดของโรงเรียน

2.3 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 เพื่อเป็นสารสนเทศสำหรับผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 นำไปใช้พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21

3.2 เป็นสารสนเทศสำคัญสำหรับผู้บริหาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 นำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมความพร้อมของโรงเรียนเข้าสู่โรงเรียนที่มีมาตรฐานและมีคุณภาพ

3.3 เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารหน่วยงานอื่น นำไปประยุกต์ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียน ต่อไปในอนาคต

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาโดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้ ระยะเวลาที่ 1 ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ระยะเวลาที่ 2 แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนและครูหัวหน้างานสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 จำนวน 398 คน จำแนกเป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 199 คน และครูหัวหน้างานสารสนเทศของโรงเรียน จำนวน 199 คน จาก 199 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 จำนวน 4 ด้าน ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วยด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับตามวิธีของเร็นซิสไลเคอร์ท (Rensis Likert Method)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยเสนอคำร้องต่อสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ให้ออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม 2) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสแกน QR CODE รวบรวมข้อมูลด้วย Google Form ระยะเวลาเก็บข้อมูล 15-20 วัน การจัดการทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้ 1) นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามแล้วคัดเลือกเอาเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์แล้วนำฉบับที่ไม่สมบูรณ์กลับไปสอบถามอีกครั้ง 2) นำแบบสอบถามทั้งหมดตรวจคะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนด 3) นำคะแนนที่ได้จากข้อ 2 ไปวิเคราะห์หาค่าสถิติต่างๆโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ทั้งนี้ได้วิเคราะห์ตามสมมติฐานการวิจัยสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน t-test

ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลในระยะเวลาที่ 1 มาคัดเลือกด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าค่าเฉลี่ยรวมเพื่อจะสร้างเครื่องมือแสวงหาแนวทางในการพัฒนามาร่างเป็นแนวทางแล้วนำไปสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิการสัมภาษณ์จะใช้ผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์ จำนวน 9 คน โดยเป็นผู้บริหารการศึกษาจำนวน 1 คน หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานเขตพื้นที่ จำนวน 1 คน ศึกษานิเทศก์ จำนวน 1 คนและผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 6 คน นำผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมา

วิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3

5. ผลการวิจัย

5.1 ผลการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน และครูหัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 1.56, \sigma = 0.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ

5.2 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน และครูหัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความคิดเห็นต่อปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5.3 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน และครูหัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน รายด้านและ โดยรวมแตกต่างกัน

5.4 จากการวิเคราะห์ข้อมูล แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหาร โรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 เสนอแนวทางเป็นรายด้านไว้ดังนี้

5.4.1 ด้านการบริหารงานทั่วไป สถานศึกษาจะต้องให้ ความสำคัญเน้นให้ครูผู้สอน ตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ซึ่งในยุคนี้ครูทุกคนต่างก็มีความพร้อมในด้าน วัสดุอุปกรณ์อยู่แล้วเพียงแต่ให้ความสำคัญเท่านั้นเองและโรงเรียนจะต้องเป็นที่รับบริการในส่วนของ การสืบค้นข้อมูลให้มี ความพร้อมทุก ๆ ด้าน เป็นการสร้างแหล่งเรียนรู้ไปด้วย ควรมีการเก็บ ฐานข้อมูลที่เป็นออนไลน์ และออฟไลน์เพราะเมื่อพบปัญหาทางระบบเครือข่ายเราก็สามารถเรียกใช้ ฐานข้อมูลที่เก็บไว้ใน รูปแบบออฟไลน์ได้ ควรมีการจัดอบรมในเรื่องที่เกี่ยวกับบริหารทั่วไป และศึกษา ดูงานโรงเรียนที่มีความเป็นเลิศด้านการใช้เทคโนโลยีบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไป

5.4.2 ด้านการบริหารงานบุคคลการลงเวลา ปฏิบัติราชการของครู ควรใช้เทคโนโลยีที่ ทันสมัยในการลงเวลา เพื่อเช็คและจัดเก็บสถิติข้อมูล การมาปฏิบัติราชการ ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูล ได้ในทุกๆที่ และใช้เทคโนโลยีในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาครู ให้ใช้ เทคโนโลยี เพื่อกำหนดการ ต่างๆไม่ว่าจะเป็นการขอต่อใบประกอบวิชาชีพ การสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง เพื่อการกระจายข่าวสารให้หลายช่องทางและเข้าถึงได้ง่าย

5.4.3 ด้านงบประมาณ ด้านนี้โดยต้องเริ่มจากการจัดเก็บ ฐานข้อมูล ค้นคว้าบนระบบ เครือข่าย ซึ่งถ้าเรามีฐานข้อมูลด้านงบประมาณก็จะง่ายต่อการปรับ ปรงแก้ไขแผนการจัดการ งบประมาณ ควรใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดเก็บข้อมูล การจัดอบรม พัฒนาครูในด้านนี้ ซึ่งจะช่วย ลดปัญหาต่าง ๆ ลงได้ และเลือกผู้รับผิดชอบที่เหมาะสมกับงาน

6. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยขออภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

6.1 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน และครูหัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้มีการพัฒนาบุคลากรทางศึกษาอยู่เสมอ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการบริหารงานต่าง ๆ ผู้อำนวยการโรงเรียน และครูหัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สำคัญโรงเรียนส่วนใหญ่ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรพล ประเสริฐแก้ว (2559) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการและครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย และสอดคล้องกับจิรวุฒิ คล่องแคล่ว (2563) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารครูธุรการและครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมากส่วนปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับน้อยสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ทิพวัลย์ นนทเภท (2559) ได้ศึกษาปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มากที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับน้อย รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับน้อยน้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับน้อย

6.2 ผลการวิจัยการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน และครูหัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความคิดเห็น ต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน โดยรวมและรายด้านไม่ แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะได้กำหนดงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปอย่างมีระบบ มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ในทุกส่วนราชการตลอดจนสถานศึกษา ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงานในโรงเรียนพัฒนาบุคลากรโดยการอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติการทั้งกลุ่มผู้อำนวยการโรงเรียน และครูหัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ทิพวัลย์ นนทเภท (2559) ได้ศึกษาปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มากที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับน้อย รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับน้อยน้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับน้อย ผลการ

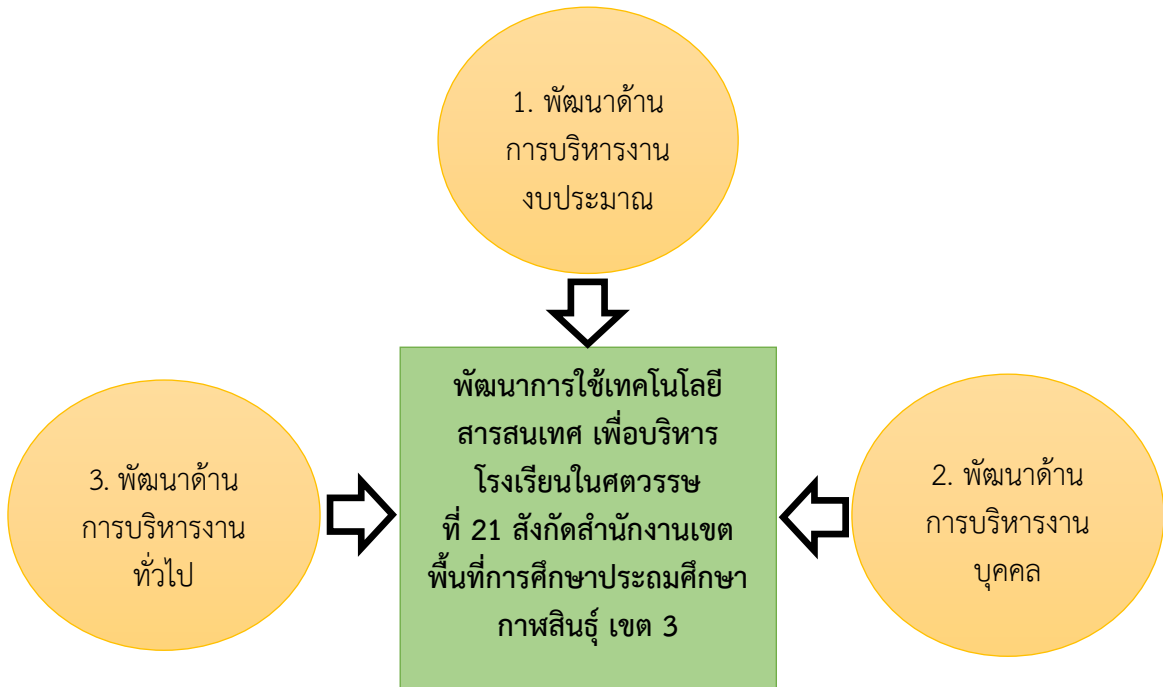
เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากรโดย ภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับอนุพงศ์ อัดถไพศาล (2558) งานวิจัยเรื่องศึกษาสภาพการใช้และปัญหาในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของอำเภอเกาะสมุย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้และปัญหา ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง สภาพการใช้และปัญหาในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ต่างกัน

6.3 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคสนธิ์ เขต 3 ตามความคิดของ ผู้อำนวยการโรงเรียน และครูหัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน รายด้านและ โดยรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ความเชี่ยวชาญในการใช้งานของบุคลากรในโรงเรียนจากการศึกษาพบว่าโรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานใน โรงเรียน มากกว่าโรงเรียนขนาดกลางขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ หลุยส์ อรุณศิริ (2557) ได้ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีจำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา อายุ และ ประสบการณ์การทำงานในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และจำแนกตามขนาดสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับศุภสิริ พัฒนภักดี (2558) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองนาสารจังหวัดสุราษฎร์ธานี เก็บรวบรวมข้อมูลจากครูผู้สอน 108 คน โดยใช้แบบสอบถาม มีความเชื่อมั่น 0.97 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติทดสอบ ได้แก่ สถิติทดสอบทีและ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนาสารจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหาร งานงบประมาณ ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ตามความ คิดเห็นของครูที่แตกต่างด้านเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานพบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7. องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคสนธิ์ เขต 3 ทำให้ได้ทราบผลของการวิจัยที่

สามารถนำไปใช้พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 สรุปได้ดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 1 การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู หัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะเห็นว่าโรงเรียนขนาดเล็กพบปัญหามากกว่าโรงเรียนขนาดกลางขึ้นไปแต่โดยรวมปัญหายังอยู่ในระดับน้อยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ได้ก่อให้เกิดปัญหากับผู้ใช้งานดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้นเพื่อให้การบริหารงานในโรงเรียนได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญเน้นให้ครูผู้สอนตระหนักถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ควรมีการจัดอบรมในเรื่องที่เกี่ยวกับบริหารทั่วไป และศึกษาดูงานโรงเรียนที่มีความเป็นเลิศด้านการใช้เทคโนโลยีบริหารงาน

8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

8.3.1 ควรมีการศึกษาและพัฒนารูปแบบที่เหมาะสมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนให้ทันสมัยทันต่อโลกในปัจจุบัน

8.3.2 ควรมีการศึกษาความต้องการในการอบรมพัฒนาครูด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เหตุเพื่อการบริหารงาน ในโรงเรียน เพื่อให้ครูสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

8.3.3 ควรมีการศึกษาภาวะผู้นำด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารและครูผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 เพื่อจะนำไปสู่การพัฒนาที่สมบูรณ์ต่อไป

9. บรรณานุกรม

- จิรวุฒิ คล่องแคล่ว. (2563). **สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ทิพวัลย์ นนทเภท. (2559). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยอีสเทอร์นเอเชีย.
- ไพรัช รัชพงษ์, พิเชษฐ์ ดรุณควโรจน์. (2541). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- ภัทรพล ประเสริฐแก้ว. (2559). **สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ศุภสิริ พัฒนภักดี. (2558). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3. (2563) **แผนพัฒนาการศึกษา พ.ศ.2563-2566 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3**. กาฬสินธุ์ : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3.
- สุทิพย์ ประทุม. (2565). **การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่**. นราธิวาส : มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.
- หฤทัย อรุณศิริ. (2557). **ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี**. ลพบุรี : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- อนุพงศ์ อัดถไพศาล. (2558). **ศึกษาสภาพการใช้และปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของอำเภอเกาะสมุย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1**. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.